

Wykaz prac objętych konserwacją i naprawami urządzeń teletechnicznych w Prokuraturze Okręgowej w Katowicach i podległych jej Prokuraturach Rejonowych

I. Bieżąca konserwacja urządzeń teletechnicznych:

1. Centrale telefoniczne, aparaty telefoniczne, sieci telefoniczne wewnętrzne.
Należy kontrolować działanie aparatów telefonicznych, wybrać numer abonenta przeprowadzić rozmowę. Sprawdzić oprogramowanie central, oporność uziomu central telefonicznych. Utrzymać urządzenia w czystości.
Wyżej wymienione czynności wykonać raz w miesiącu
2. Linie telefoniczne między centralowe.
Sprawdzać na bieżąco rozmowy przychodzące i wychodzące. Z udziałem przedstawiciela sieci między centralowej ograniczać i usuwać powstałe uszkodzenia w sieci miejskiej.
3. Faxy.
Usuwanie zanieczyszczeń poszczególnych elementów stosując odpowiednie środki czystości, sprawdzić czy skaner przesyła czytelne kopie powielanych dokumentów. Czynności wykonywać raz w miesiącu.
4. Sprawdzić czy konserwowane urządzenia posiadają niezbędne dopuszczenia pozwalające na dołączenie do sieci publicznej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Czynności, które należy wykonać w ramach bieżącej konserwacji centrali i sieci telefonicznych:
 - a) diagnozowanie w celu ustalenia usterki
 - b) programowanie ustawień pracy centrali
 - c) podłączenie dodatkowych linii wewnętrznych
 - d) podłączenie dodatkowych linii zewnętrznych
 - e) krosowanie obwodów
 - f) programowanie konsol sterujących
 - g) wymiana baterii
 - h) wymiana kart linii zewnętrznych i wewnętrznych
 - i) naprawa kart linii zewnętrznych i wewnętrznych
 - j) naprawa modułu zasilacza
 - k) wymiana modułu zasilacza
 - l) montaż dodatkowych kart linii zewnętrznych i wewnętrznych
 - m) wymiana akumulatora
 - n) wymiana wyłącznika sieciowego
 - o) wymiana przewodu podłączeniowego
 - p) wymiana uszkodzonych odcinków przewodów telefonicznych
 - q) wymiana gniazda telefonicznego ściennego
 - r) okresowe pomiary stanu zużycia akumulatora
 - s) czyszczenie zewnętrzne (własnymi środkami)
 - t) czyszczenie wewnętrzne (własnymi środkami)
 - u) wymiana naprawa elementów elektrycznych sieci zasilającej
 - v) wykonanie przeglądu konserwacyjnego
 - w) wymiana uszkodzonych mechanicznie elementów.
6. Czynności, które należy wykonać w ramach bieżącej konserwacji telefonów i telefaksów:

- a) wymiana przewodu słuchawkowego
- b) wymiana przewodu podłączeniowego
- c) wymiana mikrofonu słuchawki
- d) wymiana głośnika słuchawki
- e) naprawa modułu klawiatury
- f) naprawa modułu elektroniki
- g) wymiana zasilacza, wymiana baterii
- h) programowanie ustawień aparatu telefonicznego
- i) programowanie ustawień telefaksu
- j) naprawa modułu pobierania papieru faksu
- k) wymiana modułu grzałki faksu
- l) wymiana rolki prowadzenia papieru
- m) naprawa modułu zasilacza
- n) naprawa optycznego modułu skanera faksu
- o) wymiana czujnika papieru
- p) usuwanie zablokowanego papieru
- q) naprawa modułu wyświetlacza
- r) wymiana gniazda aparatu telefonicznego
- s) przedłużenie przewodu podłączeniowego telefonu
- t) podłączenie aparatów telefonicznych i faksów
- u) wymiana materiałów eksploatacyjnych
- v) wymiana końcówek rj-11 rj-12
- w) wymiana przewodu słuchawkowego
- x) czyszczenie zewnętrzne i wewnętrzne aparatów telef. i telefaksów (własnymi środkami)
- y) wykonanie przeglądu konserwacyjnego
- z) wymiana uszkodzonych mechanicznie elementów.

II. Czynności związane z usuwaniem uszkodzeń i awarii:

1. Uszkodzenia zgłoszone do godz. 10:00 powinny być usunięte w tym samym dniu.
2. Zgłoszone po godz. 10:00 usunięte do godz. 12:00 dnia następnego.
3. Zaistniałe awarie należy usuwać w trybie natychmiastowym. W czasie usuwania awarii należy zapewnić minimum środków łączności. Konserwator prowadzi dokładną ewidencje zgłaszanych awarii i usterek oraz ich usunięcie.
4. Każdy pobyt w obiektach Prokuratur związanych z konserwacją, usuwaniem awarii i uszkodzeń potwierdza przedstawiciel Prokuratury.
5. Prowadzona ewidencja jest własnością Prokuratury i przechowywana jest w siedzibie danej jednostki.

III. Naprawa urządzeń biurowych:

1. Naprawa rozumiana jest jako diagnostyka, wycena kosztów naprawy, usunięcie usterki wraz z wymianą uszkodzonych części lub podzespołów lub ewentualne sporządzenie pisemnej ekspertyzy technicznej stwierdzającej, że koszt naprawy przewyższa wartość urządzenia. Oddany po naprawie sprzęt powinien być przetestowany oraz mieć skalibrowane parametry pracy.

IV. Wymagania Zamawiającego:

1. Materiały niezbędne do usunięcia awarii i uszkodzeń dostarcza konserwator we własnym zakresie na koszt Zamawiającego.
2. Konserwator przedłoży do akceptacji koszty narzutów do zakupionych materiałów.

3. Zakres przyjętej konserwacji nie obejmuje i nie upoważnia do nowej budowy, przebudowy i modernizacji istniejących urządzeń. Te prace mogą być wykonane na podstawie oddzielnego zlecenia.
4. Wykonawca zobowiązany jest do przyjmowania zgłoszeń w dni robocze w godzinach urzędowania Prokuratury Okręgowej w Katowicach i podległych jej jednostek Prokuratur Rejonowych.
5. Zamawiający będzie dokonywał zgłoszeń telefonicznie oraz z a pośrednictwem faksu.
6. Naprawy będą wykonywane w możliwie jak najkrótszym czasie od momentu przystąpienia do wykonywania tych czynności.
7. Materiały niezbędne do usunięcia awarii i uszkodzeń oraz napraw dostarcza konserwator we własnym zakresie na koszt Zamawiającego, Zamawiający zastrzega jednak możliwość samodzielnego zapewnienia materiałów- wedle swego wyboru.
8. Konserwator przedłoży do akceptacji koszty narzutów do zakupionych materiałów.
9. Zakres przyjętej konserwacji nie obejmuje i nie upoważnia do nowej budowy, przebudowy i modernizacji istniejących urządzeń. Te prace mogą być wykonane na podstawie oddzielnego zlecenia.
10. Wykonawca, w ramach wykonywania napraw, zobowiązany jest do utylizacji (na własny koszt) zużytych materiałów eksploatacyjnych.
11. Konserwacje należy wykonywać z taką częstotliwością, która zapewni sprawne funkcjonowanie urządzeń w trakcie trwania umowy, uwzględniając jednocześnie zalecenia producenta urządzenia dotyczące zakresu i częstotliwości konserwacji podane w dokumentacji technicznej oraz zachowując przepisy bhp i ppoż.
12. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania równoległe z konserwacją przeglądów sprzętu mających na celu wykrywanie i usuwanie na bieżąco wszelkich nieprawidłowości i uszkodzeń występujących w procesie użytkowania urządzenia oraz zapobieganiu powstawaniu awarii. O wszystkich stwierdzonych nieprawidłowościach i uszkodzeniach musi zawiadamiać pisemnie Zamawiającego.
13. Jakość stosowanych części zamiennych i podzespołów musi być zgodna z normami obowiązującymi w tym zakresie, a w szczególności znakiem bezpieczeństwa. Zamawiający wymaga, aby dostarczone przez Wykonawcę części i podzespoły były zgodne z zaleceniami producenta urządzenia, były oryginalne, fabrycznie nowe i wolne od wad (ich użycie nie może spowodować utraty gwarancji producenta).+
14. Wszelkie pisemne opinie i ekspertyzy stanu technicznego urządzeń będą wykonywane bezpłatnie.
15. Wykonawca odpowiedzialny jest za utratę lub uszkodzenie urządzeń powstałych z jego winy w czasie wykonywania napraw oraz za dostarczone i wymienione części i podzespoły niezbędne do sprawnego działania urządzenia, w sposób zapewniający ciągłość jego działania.
16. Konserwacje i naprawy urządzeń wykonywane będą w dni robocze w godzinach urzędowania Zamawiającego, w miejscu ich użytkowania.
17. Wykonawca odpowiedzialny jest za szkody powstałe z jego winy podczas wykonywania czynności konserwacyjnych oraz za uszkodzenie sprzętu Zamawiającego powstałe podczas wykonywania prac.
18. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na wykonane naprawy na okres 12 miesięcy od daty podpisania protokołu potwierdzającego wykonanie usług, a w przypadku dostarczenia koniecznych do wykonania napraw części zamiennych i podzespołów, Wykonawca udzieli na nie gwarancji na okres zgodny z okresem gwarancji udzielonej przez producenta.
19. Dokumentem gwarancyjnym dla wykonanej danej usługi naprawy jest podpisany przez Wykonawcę i ze strony Zamawiającego - użytkownika urządzenia protokół potwierdzający wykonanie prac.

20. Konieczność naprawy urządzenia zostanie każdorazowo poprzedzona zgłoszeniem za pomocą poczty elektronicznej przez upoważnionego pracownika Zamawiającego, po którym Wykonawca przystąpi do diagnostyki urządzenia i sporządzenia wyceny kosztów naprawy w terminie do 3 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia.
21. Termin ten może być przedłużony tylko w przypadku, gdy wykonanie usługi w tym terminie nie jest możliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie (do 24 godz.) powiadomić o tym fakcie Zamawiającego.
22. Termin ten nie dotyczy napraw warsztatowych, w przypadku, których Wykonawca każdorazowo będzie zobowiązany do określenia przybliżonego terminu wykonania tej usługi nie dłużej jednak niż 5 dni roboczych. Naprawa warsztatowa, której termin przewiduje okres dłuższy niż 5 dni roboczych wymaga zgody Zamawiającego na zaproponowany termin.
23. Naprawy urządzeń wykonywane będą w dni robocze w godzinach urzędowania Zamawiającego, w miejscu ich użytkowania.
24. Jeżeli ze względu na warunki techniczne wykonanie usługi w miejscu użytkowania nie będzie możliwe, Wykonawca dokona naprawy we własnym warsztacie, zachowując zagwarantowane umową warunki i terminy usług. Koszty dojazdu, załadunku, przewozu, rozładunku, opakowania i ubezpieczenia na czas wykonywania usługi ponosi Wykonawca. Przed przetransportowaniem urządzenia konieczne jest uzyskanie zgody od użytkownika na wywóz urządzenia.
25. Jakość stosowanych części zamiennych i podzespołów musi być zgodna z normami obowiązującymi w tym zakresie, a w szczególności znakiem bezpieczeństwa. Zamawiający wymaga, aby dostarczone przez Wykonawcę części i podzespoły były zgodne z zaleceniami producenta urządzenia, były oryginalne, fabrycznie nowe i wolne od wad (ich użycie nie może spowodować utraty gwarancji producenta).
26. Koszty zakupu wymienionych części i podzespołów ponosi Zamawiający w przypadku, gdy podlegające wymianie niesprawne elementy nie są objęte gwarancją udzieloną przez Wykonawcę oraz ich uszkodzenie nie wynika z winy Wykonawcy.
27. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia pisemnej ekspertyzy stanu technicznego urządzenia celem wycofania sprzętu z eksploatacji, w następujących przypadkach: koszt naprawy przewyższa wartość urządzenia, urządzenie jest niezdatne do dalszej eksploatacji z uwagi na nadmierne zużycie, niemożliwość dokonania naprawy niezależnego od Wykonawcy np. brak możliwości pozyskania części zamiennych lub podzespołów, zaniechanie produkcji. itp.